

# 中共枣庄科技职业学院委员会

枣科职院党〔2020〕6号

---

## 枣庄科技职业学院 2020年春季学期开学工作方案

为贯彻落实中央、省市对新冠肺炎防控工作的部署，采取有力措施保障师生身体健康和生命安全，根据《全省教育系统防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急预案》、《山东省高等学校突发新冠肺炎疫情应急处置办法》、《山东省高等学校2020年春季学期疫情防控工作指导手册》、《山东省高等学校开学工作方案》等文件要求和全省教育系统疫情防控工作视频会议精神，结合学院《新冠肺炎疫情防控工作预案》和新冠肺炎防控专题工作会议精神，经研究制订本方案：

### 一、开学时间

根据全省疫情发展情况，具体开学时间待省教育厅批复后再正式向外公布。开学时间一经确定，提前通知师生做好开学前准备工作，按规定时间返校。未通知前，教育学生遵守学院

规定，一律不得提前返校。开学时，师生实行分批分期返校。

（一）2020年春季学期开学条件核验工作开始前5天教职工返校，参加疫情防护知识培训、防控技能培训、突发事件应急处置演练培训、体温检测、清洁消毒、应急处置等培训，组织模拟演练。

（二）学生按系部、年级分批次错时返校，我院第一批返校开学的学生为80人（建筑工程系三二贯本参加专升本考试的学生40人，机械工程系三二贯本参加专升本考试的学生40人；以上80名学生均为省内返校人员），学生返校前需提供近14天的健康记录和出示山东电子健康码。

## 二、开学前工作

（一）进一步完善日常防控方案、教育教学工作方案和应急预案等方案。

（二）全面推行使用健康通行码，实行“健康绿码+测温”入校制度。师生以家庭为单位上报健康状况、14天境外和省外疫情较重地区旅行史、与境外和省外疫情较重地区人员接触史。建立健全健康教育、卫生清洁及消毒等制度。

（三）加强与属地教育、卫健、疾控、社区卫生服务中心、公安等部门联系，开展好联防联控工作。

（四）继续做好健康排查工作

1. 全面排查师生员工假期流动、身体健康、与涉及境内境外疫区人员交往等情况，建立管理台账。对有发热、干咳等症状的教职工、学生严禁返校。重点摸排所有省外返校师生员工及省内返校六类重点人群师生员工。

省内需返校师生员工摸排及检测：全面摸排省内需返校师生员工中六类重点人群，指导其在返校前到居住地医疗或疾控机构进行核酸和血清抗体检测，检测费用由学校承担。重点人群须在检测合格后，凭检测证明返校报到。六类重点人群包括：1. 确诊病例、疑似病例、无症状感染者；2. 密切接触者；3. 因所在居民小区、农村居住区有确诊病例、疑似病例、无症状感染者而被封闭隔离者；4. 自外省返回或近 14 天内有外省旅居史者；5. 近 14 天有发热等症状未痊愈者；6. 本人及家庭成员与境外或湖北省人员有接触史者。重点人群核酸抗体检查合格后，凭检测证明方可返校。

省外返校学生摸排及检测：积极向市教体局、卫健局、疾控中心等部门汇报，协调集中专业资源，优化检测流程，缩短检测时间，在校内合理设置专门场所，在外省学生返校时逐一取样，进行核酸和血清抗体检测。检测合格者开始正常在校学习生活；如检测为无症状感染者，立即启动疫情应急预案转诊至定点医院进行诊疗。

2. 没有取得山东省电子健康码绿码的师生严禁返校。

3. 提前告知师生做好返校途中相关防护工作。

4. 以《致学生及家长一封信》的形式告知学生及家长学院疫情防控工作有关要求及开学前、返校报到时、开学后在校生活 and 自我防护等方面的要求及注意事项。

5. 教职员返校工作需签订《教职员返校承诺书》；学生返校需签订《学生自愿返校承诺书》，由学生及学生家长共同签字。

6. 针对不宜返校的师生, 提前谋划, 合理安排相关工作和学习。

(五) 兼顾不同群体学生的特点, 继续开展网络教学、线上答疑等学业指导工作。

(六) 继续做好物资保障工作

1. 按照《山东省高等学校突发新冠肺炎疫情应急处置办法》中常用应急处置物品配备标准储备体温测量仪、消毒酒精、口罩、应急药品、消毒器材、消毒洗手液等防疫物资。开学后要根据消耗情况及时补充。

2. 设置规范的临时隔离室、留观点。

3. 设置废弃口罩等防疫物质回收垃圾桶, 并安排专人做好回收工作。

(七) 加强校园安全保障工作。

1. 开展安全稳定风险评估, 围绕消防安全、交通安全、建筑施工安全、食品卫生安全、设施设备及房屋安全、垃圾处理、危险化学品管理、校园及周边治安等, 开展校园安全大检查, 对食堂、宿舍、教室、办公室、实验实训室、校园封闭边界等区域进行重点摸底排查, 对问题隐患逐一登记造册并及时解决, 全面掌控校园不稳定因素, 积极化解因疫情带来的矛盾隐患。

2. 开展校园环境卫生大扫除; 对教室、宿舍、食堂等重点区域和场所进行清洁消毒。

(八) 做好食堂、校医院、学院超市等区域防控工作, 重点排查从业人员身体状况。制定教职工、学生就餐方案。

(九) 根据《山东省高等学校 2020 年春季学期开学条件核

验细则》，做好开学核验准备工作，向驻地疫情处置工作领导小组提出开学核验申请，接受驻地疫情处置工作领导小组的开学条件核验。

（十）根据省教育厅发布的高校开学时间，请示市疫情处置工作领导小组，确定具体开学返校时间，经审核同意后组织实施开学工作。

### 三、开学后防控工作

严格执行各项预案，加强疫情防控领导小组下设机构的管理工作，相关人员要在岗在位，确保疫情防控应急预案落实到位。

#### （一）师生入校

1. 学院实行分批次、错时、错峰报到入校。提前通知师生返校时间安排，并提醒师生做好返校准备及返校途中防护措施。

2. 疫情防控期间，校园实行全封闭管理，严禁外来人员、车辆随意进入校园（含学生家长），学院临时封闭东大门。步行、骑乘自行车电动车人员由南大门进入学院；驾驶机动车的教职员工由北大门进入学院。入校实行“健康码+测温”入校制度，进入学校时自觉向安保工作人员出示健康码并进行体温测量。

3. 设置学院南大门为专门返校入口，划定入校检测通道，并安装隔离带，利用体温检测系统对每一名入校人员进行体温检测，经人脸识别系统进行身份验证后方可进入校园。

4. 省内需返校师生员工中六类重点人群，指导其在返校前到居住地医疗或疾控机构进行核酸和血清抗体检测，六类重点人群核酸抗体检查合格后，凭检测证明方可返校；检测不合格者

严禁返校。

5. 在校内合理设置专门场所，在外省学生返校时逐一取样，进行核酸和血清抗体检测。检测结果出来前，学生工作处安排学生在宿舍就地等待，不得随便离开，妥善安排食宿，待检测合格后开始正常在校学习生活；如检测为无症状感染者，立即启动疫情应急预案转诊至定点医院进行诊疗。

6. 入校人员如体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，将由工作人员引导至留观点再次进行腋下体温测量，若体温仍 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，立即启动疫情防控应急预案，联系定点医疗机构发热门诊进行规范诊疗。

师生入校时，其他未尽事宜应按照《山东省高等学校突发新冠肺炎疫情应急处置办法》《山东省高等学校开学工作方案》执行。

## （二）校内人员管理

1. 严格执行“日报告，零报告”制度。

2. 严格落实每日晨、午、晚检、因病缺勤登记与报告等日常防控制度。

3. 严格落实进入教室、宿舍、餐厅体温检测工作。

4. 不组织聚集性活动。

5. 严格师生进出校园，实行请销假制度。周末及节假日放假离校，教育学生严禁在校外聚集、逗留、串门。班主任（辅导员）与家长及时沟通，确保学生按时安全到家。

6. 规范师生员工日常行为。校内公共场所、多人办公和学习场所应佩戴口罩，保持一定距离，间距不得小于1米，避免近距离接触。接待外来人员双方佩戴口罩。多走楼梯、少乘电

梯，乘坐电梯时全程佩戴口罩，先出后进、保持距离、避免拥挤。

### （三）统筹做好教学安排

教务处负责统筹教学工作安排，适当调整教学计划安排，保障春季学期教学时间，确保完成教学任务。对不能返校或隔离观察的学生，提供必要的学习支持。统筹安排好各类考试时间。

1. 开学后，周二、周三、周五每天课外活动时间增加两节课。

2. 周六正常上课。

3. 根据实际开学时间，适当推迟暑假放假时间，缩短暑假假期。

### （四）学院食堂防控管理

1. 食堂工作人员每日岗前进行体温测量并记录。

2. 食堂采购人员、送货人员和查验人员在工作期间做好个人防护。

3. 食堂工作人员作业中统一佩戴口罩和防护鞋套等。

4. 食堂要配置消毒洗手液、肥皂及酒精棉球或消毒湿巾。

5. 严格落实餐具消毒与保管制度。

6. 严格落实食堂进货索证索票制度和食品留样制度，不购买、使用来源不明的家禽家畜，不提供凉菜。

### （五）外来人员管理

校园实行封闭式管理，校外无关人员一律不准进校，确需进入校园的按规定做好身份核验、体温检测、登记、消毒等工作，无山东电子健康码、体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 者严禁入校。

#### （六）卫生健康教育

1. 开好健康教育课程，多形式开展宣传教育，上好开学第一课，传授传染病防控和突发公共卫生事件应对知识，提高卫生应急素养，加强思政教育，引导学生树立正确的人生观、价值观，厚植爱国主义情怀，强化制度认同。

2. 强化心理健康教育和心理疏导。

3. 鼓励师生加强体育锻炼，保证正常作息，增强身体素质。

#### （七）校园环境清洁

1. 每天对公共场所和重点部位进行清洁消毒。

2. 每天早午晚对教室、食堂、宿舍等公共场所至少各开窗一次，每次自然通风30分钟以上。

3. 校园垃圾日产日清，规范处置废弃口罩等防控物资。

#### （八）应急处置

1. 师生如出现发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等症状，应当及时向学院反馈并采取相应措施。

2. 出现疫情或出现确诊病例、疑似病例时，按照学院《突发新冠肺炎疫情应急处置办法》规定及时进行管理救治，同时上报相关部门，并按照省厅规定做好其他应急处理。

- 附件： 1. 《突发新冠肺炎疫情应急处置办法》  
2. 《校园全封闭管理疫情防控工作方案》

3. 《恢复正常教学秩序后教学工作方案》
4. 《学生公寓疫情防控工作实施方案》
5. 《疫情防控期间师生就餐方案》
6. 《学院疫情防控工作舆情处置预案》
7. 《致学生及家长的一封信》
8. 《教职工返校承诺书》
9. 《学生自愿返校承诺书》
10. 《2020年春季开学第一课活动方案》

2020年5月8日

## 附件 1

枣科职院党〔2020〕5号

# 枣庄科技职业学院 突发新冠肺炎疫情应急处置办法

依据《传染病防治法》《学校卫生工作条例》《突发公共卫生事件应急条例》《山东省突发事件总体应急预案》《山东省人民代表大会常务委员会关于依法加强新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的决定》《山东省高等学校突发新冠肺炎疫情应急处置办法》等，为做好学院突发疫情应急处置工作，特制定本办法。

## 一、组织领导体系

（一）学院疫情防控纳入当地疫情防控统一安排，作为工作重点，服从当地疫情处置工作领导小组组织领导和监督指导，完善联防联控机制，夯实高校疫情防控主体责任，建立学校与驻地定点医疗机构病例运送和诊治绿色通道。学校要全面落实各项防控措施，坚决防止疫情在校园传播蔓延。

（二）省教育厅疫情处置工作领导小组设立应急处置工作组，负责具体指导全省高校突发疫情应急处置工作。

(三) 学院成立突发疫情应急处置工作领导小组，负责制定和实施本校应急处置预案。领导小组由主要负责同志任组长、其他领导班子成员任副组长，相关部门和单位负责人为成员，下设综合协调、健康监测、留观转诊、学生管理、安全保卫、心理辅导、物资保障、后勤服务、舆情引导等专项工作组。

1. 领导小组落实值班值守制度，小组组长或副组长轮流带班，各专项组指定专人值班，保障 24 小时联络畅通。

2. 学院疫情防控领导小组办公室主任总体协调本校突发疫情应急处置工作；设立 24 小时值班电话(附属医院电话:5871956, 学院办公室电话: 5650565)，面向全体师生员工公开（包括学生、教师、行政管理人员、离退休教职工、校内居住教职工家属及校园食堂、安保、保洁、宿舍管理、物业管理、商店超市、银行邮局、理发洗衣等后勤服务人员，下同）。

3. 学校各部门单位主要负责同志对本部门本单位负总责，全面落实各项应急处置措施；设置院系、场地疫情处置联络员，向全体师生公开联系电话，保持联络畅通。

4. 辅导员（班主任）建立学生健康台账，负责统计、报告每名学生返校时间、每日健康状况等信息，保持 24 小时联络畅通。发动学生党员、干部和志愿者在做好个人防护基础上协助开展应急处置有关工作。

## 二、应急处置启动

### (一) 开学返校体温监测异常

1. 开学前，学校根据驻地疫情处置工作领导小组统一安排，研究制定本校错时错峰开学返校方案，科学确定学生返校

具体时间、具体批次、具体数量和接站计划。

2. 健康监测组和安全保卫组根据返校学生情况及现场道路交通条件，提前设立专门返校入口，建立相应数量的体温监测点，安放指示牌，划定检测通道，并安装隔离带。同时，设置开学报到临时留观点。（体温检测系统解决方案详见附件 1）。

3. 学生管理组负责组织辅导员（班主任）提前联系每名学生，再次确认学生健康状况，通知具体返校时间，告知入校体温监测位置和应急处置程序，提醒返程和报到注意事项，指导做好个人防护，要求自备口罩并每天随身携带。

4. 开学返校当天，学校领导小组组长要在校统筹协调，校区应急处置负责人负责返校入口现场指挥，有关专项工作组、返校学生所在院系应急处置联络员及辅导员（班主任）提前到达报到入口处，并做好相关准备工作。留观转诊组穿戴防护套装 B，其他工作人员穿戴防护套装 A。

5. 学生管理组组织当天返校学生的辅导员（班主任）在返校入口迎接学生，提醒学生佩戴口罩、有序排队，相互间隔不小于 1 米；健康监测组依次检测体温；安全保卫组负责维持秩序，适时引流、控制好人流量，同时加强周边交通安全管理。

6. 健康监测组发现体温高于  $37.3^{\circ}\text{C}$  的学生，辅导员（班主任）配合留观转诊组和安全保卫组立即将体温异常人员引领至返校入口临时留观点，并陪护安抚学生。健康监测组继续进行体温检测，确保学生有序返校。

7. 在临时留观点，留观转诊组对体温异常人员重测体温，确认体温异常后，启动突发疫情应急处置。同时，报告校区负

责人。

8. 报到期间，发现有未按时报到的学生，辅导员（班主任）要及时电话联系。如了解到有自测（自感）体温异常或不适，立即询问学生目前所在位置，安抚学生并告知应对措施，同时第一时间报告院系联络员、校区负责人，根据不同情况，采取相应措施（详见附件 2）。

## （二）开学后健康监测异常

1. 健康检测组和安全保卫组提前在宿舍、教室、实验室、图书馆、食堂等人群集聚场所入口处设置体温监测点和检测通道，并安排工作人员穿戴防护套装 A，逐一检测进入人员体温。

安全保卫和留观转诊组提前在各场所划定临时留观点，并备好应急物品。

2. 师生员工进入以上各场所时，要佩戴口罩、相互间隔不小于 1 米排队等待检测。工作人员要维护好现场秩序，如人员过于拥挤则立即暂停进入，及时组织疏散。

3. 工作人员检测到体温高于  $37.3^{\circ}\text{C}$  的师生员工，立即引导他们前往临时留观点等候，并在旁陪护安抚，同时报告所在场所联络员通知留观转诊组。如体温异常人员为学生，学生应及时联系辅导员（班主任）。场地联络员组织工作人员登记在场人员个人信息后，继续开展体温检测工作，引导师生员工有序进出。

4. 留观转诊组穿戴防护套装 B 到达现场，对体温异常人员重测体温，确认体温异常后，启动应急处置，并报告校区负责人。辅导员（班主任）接到学生电话后，第一时间穿戴防护套

装 A 赶赴现场，配合做好相关工作。

### **(三) 开学后自测（自感）异常**

#### **1. 宿舍内自测（自感）异常**

(1) 学生每天早晚各自测体温 1 次，及时上报辅导员（班主任），信息计入健康台账。

(2) 学生自测体温高于 37.3℃ 或出现咳嗽、乏力以及腹泻、结膜充血等可疑症状，立即佩戴口罩，并报告辅导员（班主任）。

(3) 辅导员报告所在院系联络员，并穿戴防护套装 A 赶到宿舍，陪护安抚学生，告知宿舍内其他学生暂时在宿舍等待并尽量相互远离，同时通知同一楼层其他宿舍学生闭门休息或登记个人信息后正常外出上课。

(4) 院系联络员通知留观转诊组穿戴防护套装 B 到达现场，对体温异常人员重测体温，确认体温异常后，启动应急处置，并报告校区负责人。

(5) 教职员工自测或自感不适的，参考执行上述流程。

#### **2. 人员聚集性场所自感异常**

(1) 学生在教室、实验室、图书馆、食堂等人员聚集性场所内自感不适，立即报告辅导员（班主任）。

(2) 辅导员（班主任）报告所在院系联络员和学生所在场所联络员，并穿戴防护套装 A 赶赴现场，引导学生至临时留观点等候。

(3) 院系联络员通知留观转诊组穿戴防护套装 B 到达现场，对自感异常人员检测体温，确认体温异常后，启动应急处置，并报告校区负责人。

(4) 场所联络员赶赴现场，组织登记同一场所人员个人信息。如在食堂，应登记周边 5 米内餐桌就餐人员和各窗口工作人员信息。

(5) 教职员工在公共场所自感不适的，参考执行上述流程。

### 三、应急处置流程

#### (一) 现场处置

1. 在校内任何场所，一旦自感不适或检测发现师生员工体温  $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，应启动应急处置，由所在场所相关工作人员，立即将异常人员带至就近的临时留观点，为其佩戴一次性口罩（已佩戴的确认佩戴规范），并在旁陪护安抚，同时报告学院疫情防控领导小组办公室。领导小组通知综合协调、学生管理、安全保卫和后勤服务等专项工作组人员穿戴防护套装 A 第一时间到达现场。

2. 安全保卫组布设警戒线，维持秩序；留观转诊组启动与定点医疗机构的绿色通道，将体温异常人员送至定点医疗机构发热门诊进一步检查。同时，留观转诊组工作人员和学生辅导员（班主任）穿戴防护套装 B 前去协助。

3. 安全保卫组和学生管理组有序引导疏散现场人员，提醒登记信息人员在离开现场后，做好个人防护，注意佩戴口罩，勤洗手，减少人员接触，注意观察自身状况，并保持通讯畅通；一旦出现发热、咳嗽、乏力以及腹泻、结膜充血等症状时要及时上报辅导员（班主任）或联络员。

4. 异常人员带离后，场所其他工作人员登记现场师生员工个人信息（如果人员位置固定，也可以不用登记），提醒在场人

员做好个人防护，注意规范佩戴口罩，勤洗手，减少人员接触，注意观察自身状况，然后继续正常在校学习生活。没有接到排除信息前，有关现场人员不得离校。后勤服务组对临时留观点彻底消毒。

## （二）救治与隔离

1. 在临时留观点，由定点联系医院驻校医生或校医对有异常情况的人员再次进行体温检测（应使用水银体温计检测腋温）和简单询问，如果确认体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 或有咳嗽、腹泻等症状，则启动应急处置，立即配合定点医疗和疾控机构做好救治与隔离工作；如有境外或省外重点疫区旅居史或接触史等流行病学史的，应参照疑似病例处置，立即启动应急处置。

2. 院系联络员和辅导员（班主任）及时了解患者身体健康状况，配合心理辅导组远程开展心理疏导；并负责联系患者家属，通报患者病情和治疗情况，作好安抚工作。

3. 留观转诊、学生管理、综合协调组和联络员、辅导员（班主任）协助疾控机构开展流行病学调查，确定密切接触者范围，实施集中隔离医学观察。

4. 发现确诊或疑似病例，综合协调组第一时间报告驻地疫情处置工作领导小组（指挥部）和省教育厅。

5. 如转诊患者排除新冠肺炎，体温 $< 37.3^{\circ}\text{C}$ ，由校医或定点联系医院驻校医生根据实际，决定继续观察、返回恢复正常学习生活或启动应急处置。回校后由院系联络员和辅导员（班主任）进行重点健康观察 14 天，在公共场所或与外界接触时佩戴口罩；病例排除信息及时通知现场登记的相关人员，提醒仍需

做好个人防护和观察。

### （三）转运与诊治

启动应急处置后，按照联防联控机制，由驻校医生或校医通知 120 救护车（专车）到校，转运患病人员至指定的定点医疗机构发热门诊进行诊治。患病人员是学生的通知家长，中、高风险地区不允许家长自驾运送，低风险地区由家长自驾运送学生到指定的定点医疗机构发热门诊。学校有关工作人员应在做好个人防护后（二级防护，佩戴 N95 口罩、手套和工作服），随行赴医疗机构予以协助，并做好记录。定点医疗机构经诊断排除新冠肺炎的，须由医院提供诊断证明，症状消失（发热患者症状消失 48 小时后，呕吐腹泻患者需症状消失 72 小时后）、身体痊愈再返校，严禁带病返校。学校要及时将排除信息通知现场登记的师生员工，提醒其仍需做好个人防护和观察。师生被诊断为确诊、疑似新冠肺炎病例或无症状感染者的，第一时间按要求上报。学校要第一时间上报主管教育部门、当地疾控机构、当地疫情处置领导小组办公室，并告知患病人员家长（家属）。

### （四）善后处理

在当地疫情处置领导小组统一组织下，疾控机构第一时间进校指导学校共同开展流行病学调查、密切接触者筛查、确定集中医学观察人员范围、对相关场所进行终末消毒等工作；公安部门应第一时间到达现场维护秩序。需要集中隔离医学观察的人员为未成年学生的，学校配合做好相关学业辅导与心理安抚工作，其他善后处理可参照《山东省高等学校突发新冠肺炎疫情

疫情应急处置办法》。请示滕州市疫情处置领导小组组织对疫情处置的范围和扩散风险进行评估，决定是否停课、封校、停学以及复学等事宜。

1. 综合协调组联系专业机构，对确诊或疑似病例和密切接触者驻留场所彻底消毒。

2. 留观转诊组和联络员在适当范围内通报情况，开展健康教育，增强师生员工自我防护意识与能力。

3. 心理辅导组及时评估不同人群可能出现的心理状态，积极干预个体或群体心理危机苗头，开通心理支持热线，提供心理健康服务，指导辅导员（班主任）跟踪掌握学生心理状态。

4. 学生管理组协调教学部门制定隔离期间学生学习和教师授课安排，确保隔离观察学生停课不停学。

5. 综合协调组每天了解患病和隔离观察人员情况，并上报学校、地方教育行政部门、省教育厅疫情处置工作领导小组。

6. 舆情引导组做好对外信息发布和舆情应对处置工作。

7. 密切接触者解除隔离后，返校复学；确诊者治愈出院，按要求进行隔离观察。

8. 后勤服务组负责患病和隔离观察人员基本生活用品（原则上使用其原有生活物品），通知学校食堂做好隔离观察区的饮用水供应和膳食安排，做好生活垃圾（按医学废弃物）收集及转运。送餐、清洁等工作人员需穿戴防护套装 A。

9. 学校疫情处置工作领导小组负责落实驻地疫情处置工作领导小组提出的其他善后措施。

#### **四、聚集性疫情应急处置**

14 天内出现 2 例及以上确诊或疑似病例时，高校要在驻地疫情处置工作领导小组（指挥部）统一领导、统一指挥、统一协调下，全力做好应急处置相关工作；省教育厅应及时将学校聚集性疫情情况报告省疫情处置工作领导小组（指挥部）。

## 五、其他事项

（一）临时留观点的设置应尽量避免开必经通道，选择通风良好位置，圈定半径至少 2 米的区域，安放醒目标志，提醒人群远离。

（二）工作人员穿戴防护套装类型详见附件 3。

（三）学校疫情处置工作领导小组负责测算统计防控物资需求，由学校或报属地疫情处置工作领导小组对防控物资实行统一采购、统一储存、统一管理、统一调拨、统一配送。学校根据疫情防控工作需要，向各地疫情处置工作领导小组申请配备物资。学校应适当储备一定数量的常用应急处置物品确保应急需要。

（四）单位和个人违反疫情处置有关法律法规和有关要求的，严肃追责问责，依法依规做出处理。

附件：1-1. 体温检测系统解决方案

1-2. 学生返校注意事项和应对措施

1-3. 工作人员防护装备类型

1-4. 学院突发疫情应急处置工作组织机构

1-5. 学院、各部门、场地疫情处置联络员

1-6. 学院各场所临时留观点

## 1-7. 疫情报告程序

2020年4月15日

## 附件 1-1

## 体温检测方案

序号	方案名称	设计原理及优势	使用场所
1	红外线热成像人体测温系统	系统使用非接触红外测温原理，可以获取物体的红外图像和温度信息，不同的温度在热像图中以颜色进行区分；设备采用的高精红外测温镜头测温范围广，支持远距离高精测温，测量精度±0.2℃。	校门口、食堂
2	手持式高精度红外测温仪	手持测温热像仪采用红外探测器，对待检人员进行测温，可实现快速查看图像和数据。可在 1.5-2 m 的较远距离测量。	校门口等人流量大的区域入口
3	手持红外体温检测仪	皮肤裸露位置的热辐射来显示被测对象的体温。最常见的是额温枪，只需将探头对准额头，按下测量钮，仅有几秒就可得到测量数据，一般来讲实测最大值即是所要数据。	工作人员随时手持测量。各场所均可使用。（适宜工作温度范围 10℃-40℃，受环境温度影响比较大）
4	水银体温计	水银由于受到体温的影响体积膨胀，使管内水银柱的长度发生明显的变化，从而显示体温。可随身携带，随时测量，使用方便，测温准确。	个人

## 附件 1-2

## 学生返校注意事项和应对措施

返校阶段	注意事项	学生应对措施	学校应对措施
返校前	自查症状、自测体温、自备口罩。出现相关症状、体温高于37.3℃的，要暂缓返校。	立即告知辅导员（班主任），并根据目前居住地防空要求，联系社区（疾控机构），居家隔离或到定点医疗机构发热门诊进一步诊治。	辅导员（班主任）负责持续关注学生健康情况，并报院系联络员，综合协调组汇总信息，每天上报省教育厅。
旅途	做好途中防护，如乘坐公共交通工具，应全程佩戴口罩，注意保持手部卫生，减少接触公共物品或部位；留意周围旅客状况，避免与可疑人员近距离接触。	自感（自测）体温高于37.3℃或出现可疑症状时，立即告知辅导员（班主任），并报告所乘车辆（飞机）工作人员，根据要求就诊就医，同时尽量避免接触其他人员；妥善保存旅行票据信息。	辅导员（班主任）负责持续关注学生健康情况，随时联系相关机构，为学生提供帮助，并报院系联络员。综合协调组汇总信息，每天上报省教育厅。
到达学校所在城市	继续做好途中防护，如乘坐公共交通工具，必须全程佩戴口罩，注意保持手部卫生，减少公共物品或部位；留意周围旅客状况，避免与可疑人员近距离接触。	自感（自测）体温高于37.3℃或出现可疑症状时，立即告知辅导员（班主任），并报告所乘车辆（飞机）工作人员，根据驻地规定到定点医疗机构发热门诊进一步诊治，同时尽量避免接触其他人员。	辅导员（班主任）接到电话后，立即询问学生目前所在位置，安抚学生并告知应对措施，同时第一时间报告院系联络员、校区负责人，校区负责人指派辅导员（班主任）和留观转诊组穿戴防护套装B赶赴定点医疗机构发热门诊，了解情况，如明确为确诊或疑似病例，立即配合定点医疗和疾控机构做好救治与隔离工作，其他措施参考应急处置后续流程。如排除，则返校复学。综合协调组汇总信息，每天上报省教育厅。

## 附件 1-3

# 工作人员防护装备类型

防护装备种类	体温监测人员 (A 套装)	留观转诊组和隔离区 工作人员 (B 套装)
工作服	√	√
一次性外科口罩	√	
一次性帽子	√	√
一次性防护服		√
防水鞋套		√
医用手套	√	√
防护面罩		√ (任选其一)
护目镜		
医用防护口罩 (N95)		√

### 注意事项:

1. 脱卸时尽量少接触污染面。
2. 脱下的防护面罩、护目镜等非一次性物品应直接放入盛有消毒液容器内浸泡；一次性物品应作为医疗废弃物处置。

## 附件 1-4

# 学院突发疫情应急处置工作组织机构

### 领导小组

组 长：侯同运 谷道宗

副组长：徐庆俊 闵祥寨 韩业河 朱文辉 张玉法

满其伟 韦统友 王士柱 刘 茜

成 员：刘陵东 孔德丰 刘儒乾 魏永梅 陈庆德

张宏涛 闫东林 秦守刚 温传河 刘端海

秦 峰 郭继联 邵明东 马西柱 王志亮

原庆琴 孙季勤 秦 军 沈继章 张 凯

贾 佳 闫 冰 吴业亮

### 专项工作组

#### 一、综合协调组

责任部门 学院办公室

责 任 人 贾 佳

#### 二、健康监测组

责任部门

安全保卫处 负责进入学院的所有人员

总务（基建）处 负责进入餐厅就餐的所有师生员工

学生工作处 负责进入宿舍的所有师生员工

附属医院 负责到附属医院就诊的所有师生员工

实验实训中心 负责进入实训基地的所有师生员工

图书馆 负责进入图书馆的所有师生员工

(疫情期间建议闭馆)

各部门 负责本部门所管辖的所有师生员工

三、留观转诊组

责任部门 附属医院

责任人 刘端海

四、学生管理与心理辅导组

责任部门 学生工作处 各教学部门

责任人 刘陵东 各教学部门主要负责人

五、安全保卫组

责任部门 安全保卫处

责任人 闫东林

六、物资保障与后勤服务组

责任部门 财务处 总务(基建)处 附属医院

责任人 陈庆德 张宏涛 刘端海

七、舆情引导组

责任部门 宣传部

责任人 王士柱

(教育厅文件要求:综合协调、健康监测、留观转诊、学生管理、安全保卫、心理辅导、物资保障、后勤服务、舆情引导)

## 附件 1-5

## 学院各部门、场地疫情处置联络员

序号	部门或场地名称	姓名	职务	联系电话	备注
1	办公室	贾佳	办公室副主任	18766377776	
2	纪委办公室	闫冰	纪委办公室副主任	13676325590	
3	组织人事部	吴业亮	组织人事部副部长	13606325963	
4	宣传部	王士柱	学院党委委员、宣传部部长	15966702768	
5	工会	刘茜	工会主席	13563253868	
6	学生工作处	刘陵东	团委书记、学生工作处处长	13561102299	
7	教务处	孔德丰	教务处处长	13806320209	
8	教学督导室	刘儒乾	教学督导室主任	13581113796	
9	招生就业处	魏永梅	招生就业处处长	13806370298	
10	财务处	陈庆德	财务处处长	13706329011	
11	总务（基建）处	张宏涛	总务（基建）处处长	13906329369	
12	安全保卫处	闫东林	安全保卫处处长	13563206636	
13	实验实训中心	秦守刚	实习实训中心主任	13963205576	
14	图书馆	温传河	图书馆馆长	13863219696	
15	附属医院	刘端海	医学技术系党总支书记	13563239667	
16	机械工程系	秦峰	机械工程系主任	15966702766	
17	电气工程系	郭继联	电气工程系主任	13963212576	
18	信息工程系	邵明东	信息工程系主任	15098253649	
19	建筑工程系	马西柱	建筑工程系主任	13562200377	

序号	部门或场地名称	姓名	职务	联系电话	备注
20	医学技术系	王志亮	医学技术系主任	13563257528	
21	基础部	原庆琴	基础部主任	13561127866	
22	思政部	孙季勤	思政部主任	13863256756	
23	继续教育中心	秦 军	继续教育中心主任	15949958851	
24	高级技工学校	沈继章	高级技工学校校长、 培训学院院长	13969495199	
25	中等职业教育中心学校	满其伟	学院党委委员、中等职业教育中心学校校长	13616329166	
26	图书馆	温传河	图书馆馆长	13863219696	
27	体育场	李 平	基础部艺体教研室主任	13906323733	
28	第一实训基地	朱宜东		13306328968	
29	第二实训基地	杨其永		13561175868	
30	机电实训基地	张 伟		13561101365	
31	医学实训基地	刘端海	医学技术系党总支书记	13563239667	
32	汽车实训基地	高建伟		18863208807	
33	第一餐厅	孟海亚		13863240706	
34	第二餐厅	孟海亚		13863240706	
35	教工餐厅	孟海亚		13863240706	
36	供销超市	王 涛		13589648699	
37	达尔文超市	王 涛		13589648699	
38	浴池	王 涛		13589648699	
39	理发室	王 涛		13589648699	
40	移动营业厅	王 涛		13589648699	
41	建筑设计院	马 涛		13306377997	
42	中科新材料联盟	张亚静		15266609331	

序号	部门或场地名称	姓名	职务	联系电话	备注
43	医护实训楼 建筑项目部	张玉栋		13963221305	
44	1号学生宿舍	段秀苓 司元荣		13563244599 15163236717	
45	2号学生宿舍	黄成琴 杨红英		13963240108 15864343515	
46	3号学生宿舍	张琳 李吉文		13793714788 13562216036	
47	4号学生宿舍	彭玉娟 王莉		13626329362 15266445966	
48	5号学生宿舍	黄桂香 夏金凤		13562245779 13646374655	
49	6号学生宿舍	张廷香 王洪梅		13153441002 13869477007	
50	7号学生宿舍	田中玲 薄艳		15069466059 15965118845	
51	8号学生宿舍	李振娥 刘敏		13280263662 13884773713	
52	9号学生宿舍	朱润玲 闫静		15562223038 18265263219	
53	10号学生宿舍	陈丰梅 郭忠菊 王晓凤 毛冬苓		15038268717 13806378246 13964950881 15863236393	

## 附件 1-6

## 学院各场所临时留观点

序号	场所名称	临时留观点位置	负责人	联系电话	备注
1	东大门	3号教学实训楼 3102室	刘端海	13563239667	
2	南大门	3号教学实训楼 3102室	刘端海	13563239667	
3	北大门	3号教学实训楼 3102室	刘端海	13563239667	
4	综合楼	综合楼 0103	王召海	13963279638	
5	综合楼附楼	附楼 406室	宋丙之	<b>18369218008</b>	
6	机械工程系	4号教学实训楼 4104室	韩玉勇	15966702889	
7	电气工程系	5号教学实训楼 5110室	徐 齐	15854671977	
8	信息工程系	6号教学实训楼 6202北	单传伟	<b>15006719068</b>	
9	建筑工程系	5号教学实训楼 5402事	姚洪文	13455749219	
12	医学技术系	4号教学实训楼 4507室 综合楼 408室	卢 松 尹 昊	13563230521 13626327834	
13	基础部	综合楼 三楼值班室	杜 超	13906370929	
14	继续教育中心	综合楼 207室	邹 海	13969471799	
15	高级技工学校	1号教学实训楼 301室	李孝东	13969402188	
16	中等职业教育中心 学校	1号教学实训楼 417室 2号教学实训楼 215室	童志华	13793700360	
17	1号实训基地	1号实训基地 保密室	朱宜东	<b>13306328968</b>	
18	2号实训基地	2号实训基地 指导教师办公室	杨其永	<b>13561175868</b>	
19	机电实训基地	机电实训楼 208办公室	张 伟	<b>13561101365</b>	
20	汽车实训基地	汽车实训基地 空调实训室	高建伟	18863208807	
21	图书馆	图书馆	渠 蕖	13563216919	

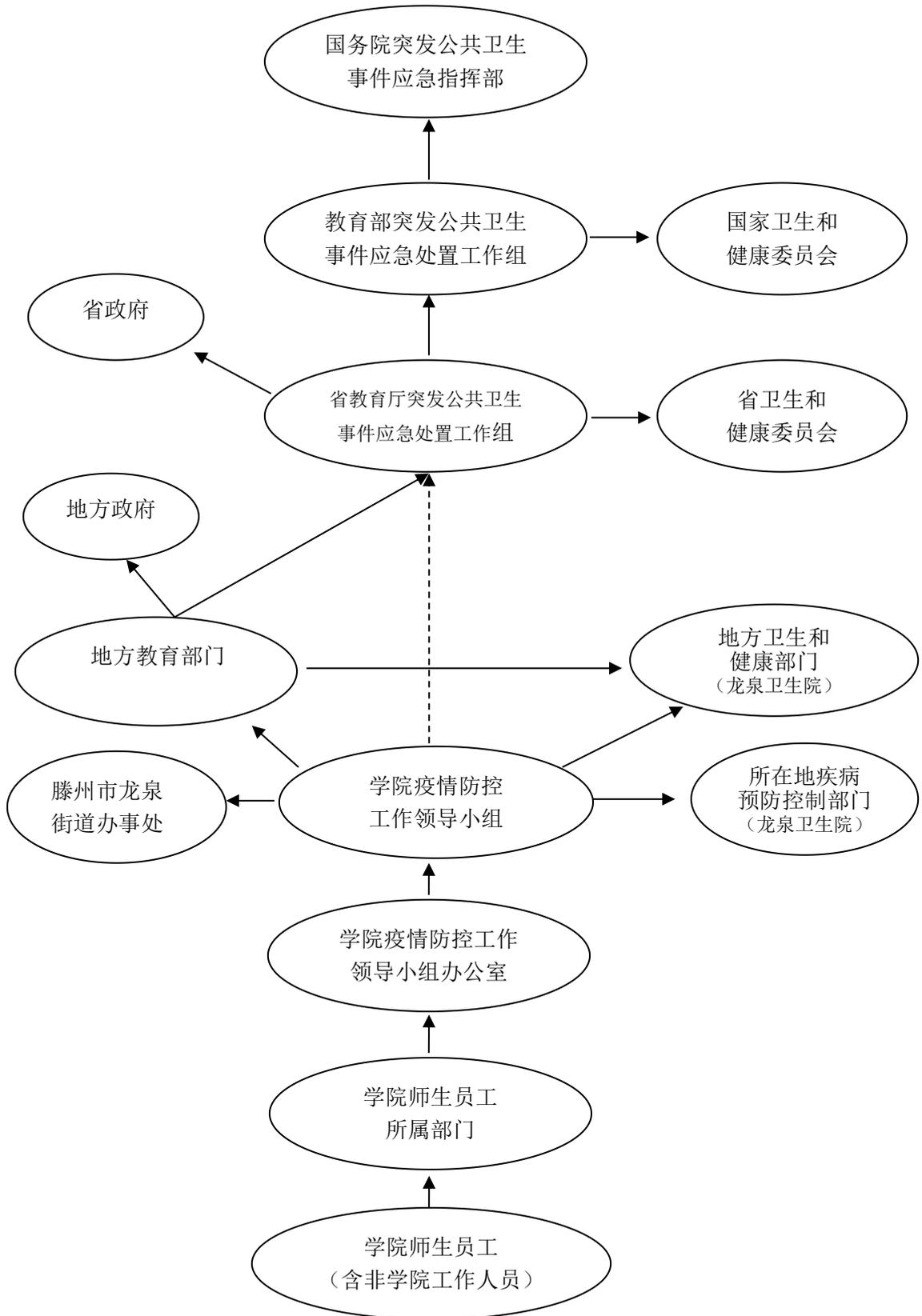
序号	场所名称	临时留观点位置	负责人	联系电话	备注
		1 楼会议室			
22	体育馆	体育看台 1 楼会议室	李 平	13906323733	
23	第一餐厅	第一餐厅东门口	孟海亚	13863240706	
24	第二餐厅	第二餐厅东门口	孟海亚	13863240706	
25	教工餐厅	教工餐厅楼下	孟海亚	13863240706	
26	1 号学生宿舍	1 号学生宿舍 一层东侧值班室	段秀苓 司元荣	13563244599 15163236717	
27	2 号学生宿舍	2 号学生宿舍 103 北室	黄成琴 杨红英	13963240108 15864343515	
28	3 号学生宿舍	3 号学生宿舍 一层东侧值班室	张 琳 李吉文	13793714788 13562216036	
29	4 号学生宿舍	4 号学生宿舍 201 室	彭玉娟 王 莉	13626329362 15266445966	
30	5 号学生宿舍	5 号学生宿舍 一层东侧值班室	黄桂香 夏金凤	13562245779 13646374655	
31	6 号学生宿舍	6 号学生宿舍 201 室	张廷香 王洪梅	13153441002 13869477007	
32	7 号学生宿舍	7 号学生宿舍 236 室	田中玲 薄 艳	15069466059 15965118845	
33	8 号学生宿舍	8 号学生宿舍 202 室	李振娥 刘 敏	13280263662 13884773713	
34	9 号学生宿舍	9 号学生宿舍 一层东侧值班室	朱润玲 闫 静	15562223038 18265263219	
35	10 号学生宿舍	AB 区大门北侧空置值班室 CD 区大门北侧空置值班室	陈丰梅 郭忠菊 王晓凤 毛冬苓	15038268717 13806378246 13964950881 15863236393	
36	附属医院	3 号教学实训楼 3102 室	刘端海	13563239667	
37	汽车驾驶 实训基地	3 号教学实训楼 3102 室	卢学苓	18763271117	
38	综合楼 2 楼智慧教室	综合楼 0103	段桂花	13561178308	
39	图书馆 1、2 楼机房	图书馆 1 楼会议室	周 强	13969474998	
40	1 号教学实训楼 6 楼机房	1 号教学实训楼 417 室	周 强	13969474998	
41	2 号教学实训楼 6	2 号教学实训楼	周 强	13969474998	

序号	场所名称	临时留观点位置	负责人	联系电话	备注
	楼机房	215 室			
42	机电实训基地	机电实训基地 423 室	沙微棣	13589611223	
43	体育馆	体育馆一楼 奥尔夫音乐教室	陈伟	13176198288	

临时留观点物资配备：课桌 2 张、凳子 4 个；喷壶 1 个（盛装 250-500mg/L 的 84 消毒剂）。

附件 1-7

### 疫情报告程序



## 附件 2

# 枣庄科技职业学院 校园全封闭管理工作方案

根据省教育厅《山东省高等学校开学工作方案》和《枣庄科技职业学院突发疫情应急处置实施工作方案》要求，现制定疫情防控期间校园全封闭管理工作方案如下：

一、疫情防控期间，校园实行全封闭管理，严禁外来人员、车辆随意进入校园（含学生家长），学院临时封闭东大门。步行、骑乘自行车或电动车人员由南大门进入学院；驾驶机动车的教职员工由北大门进入学院。入校实行“健康码+测温”入校制度，进入学校时自觉向安保工作人员出示健康码并进行体温测量。

二、设置学院南大门为专门返校入口，划定入校检测通道，并安装隔离带，排队进行测温人员间隔距离不得小于 1 米，利用体温检测系统对每一名入校人员进行体温检测，经人脸识别系统进行身份验证后方可进入校园。

三、入校人员如体温  $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，将由工作人员引导至留观点再次进行腋下体温测量，若体温仍  $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，立即启动疫情防控应急预案，联系定点医疗机构发热门诊进行规范诊疗。

四、开学时，接送学生的家长及车辆禁止进入校园。开学后，除节假日住校生禁止外出；走读生凭走读证在上学、放学期间使用面部识别系统进行身份验证，出示健康通行码，经测温体温正常后方可进出学校。严禁学生到校外就餐，到大型超市等人员拥挤聚集场所活动，严禁外卖进入学校。

五、餐厅、超市、快递等三产服务单位配送车辆需开学前在安保处进行车牌号码和驾驶员信息报备。配送货物的车辆均从学院北门进出，进入学院时安保处负责对车轮进行消杀。驾驶员出示健康码并进行体温测量，驾驶员体温正常，车辆及人员信息与报备信息匹配，经核查登记后方可进入学院。以上车辆经十号学生公寓西侧、一号实训基地西侧道路进出。

六、外来人员、车辆因工作需要等特殊情况，需先联系接访人，经安全保卫处核验后持有效证件、出示健康通行码、登记信息并接受体温检测正常后，方可进入学校。

### 七、工作要求

1、多措并举，防控不留死角。实行门卫、视频监控、巡逻队联防联控，做到快速反应、正确应对、果断处置；积极配合有关部门，形成有效协同应对处置机制，加强信息收集和研判，做到早发现、早报告、早控制、早解决，把疫情风险防控在最小范围。

2、所有安全管理人员要坚守岗位，明确责任，恪尽职守，勇于担当，明晰疫情防控工作流程，严格门卫管理，守好校园安全第一线。

3、要严格管理，热情服务。面对相关人员的不理解，要不厌其烦、耐心解释，寻求理解和支持；对寻衅闹事人员坚决予以打击，依法依规严肃追究有关责任人的责任，确保各项疫情防控工作有效实施。

## 附件 3

# 枣庄科技职业学院 恢复正常教学秩序后教学工作方案

### 一、基本原则

根据省教育厅《山东省高等学校开学工作方案》等文件精神，结合我院实际，因延迟开学耽误的教学内容，主要通过调减课外活动和周末时间、压缩暑期假期等方式来补偿，保证教学时间不减、教学质量不降。

### 二、具体安排

1. 开学后，周二、周三、周五每天课外活动时间增加两节课。
2. 周六正常上课。
3. 根据实际开学时间，适当推迟暑假放假时间，缩短暑假假期。

### 三、有关要求

1. 开学后，所有新学期课程要坚持“零起点”教学，不得抢赶进度，确保每一名学生都能跟上教学进度。
2. 课外活动和周六增加的教学时间，在遵循教学规律、符合课程自身特点的前提下，原则上优先安排专业基础课、专业核心课和本学期结课的课程。
3. 各系部要提前做好教学安排，根据开学时间和补课安排，适当调整教学计划和课程表。

4. 各系部要积极组织教师开展集体备课教研活动，及时调整教学进度和教学内容，优化教学方案、改革教学方法，在确保教学质量的前提下提高课堂教学效率，最大限度降低疫情对教学工作的影响。

5. 各系部要统筹安排好课堂教学和其他活动时间，不得以任何理由削减、挤占教学课时，不得在上课时间抽调学生从事其他工作。

6. 各系部要认真做好检查落实，加大课堂教学巡查力度，进一步严肃课堂教学纪律、规范教学行为，积极加强教风、学风建设，确保良好的教学秩序。

## 附件 4

# 枣庄科技职业学院 2020 年春季学期开学学生公寓疫情防控工作实施方案

为贯彻落实上级和学院疫情防控要求，全面做好 2020 年春季学期开学学生公寓防控工作，现就做好我校学生公寓疫情防控工作，制订本工作方案。

### 一、学生管理

1. 严格执行学校制定的学生公寓各项管理制度。
2. 疫情管控期间，外来人员（含家长）不得进入学校。
3. 所有学生在校内及进入宿舍需佩戴口罩。
4. 毛巾及被褥保持干净整洁，自备纸巾上学。
5. 使用过的口罩用密封袋或保鲜袋密封后，投入宿舍配置的口罩回收专用垃圾桶。
6. 养成文明习惯意识，进入自己所在宿舍前先洗手，宿舍保持一天二次通风，做到宿舍环境清洁、卫生。
7. 学院为每名学生配备一支水银体温计，由宿舍舍长及时掌握每名同学身体情况。水银体温计由宿舍舍长负责妥善保管，测量体温时严禁嬉戏打闹，防止体温计破损造成人员受伤。如发现异常情况，第一时间报告班主任或当天值班老师。
8. 不乱串宿舍，不邀请走读生或其他宿舍同学进入自己宿舍。

9. 禁止校外就餐，禁止叫外卖，鼓励自带饭盒去餐厅就餐或使用一次性餐具在宿舍就餐，就餐时与其他同学保持1米以上距离，禁止交头接耳，禁止聚众就餐。就餐完毕后应收拾好室内卫生，剩菜收拾完毕后及时清理，防止油渍洒落地面。

10. 如有不适，第一时间报告当天值班老师及班主任。

## 二、宿舍物业人员管理

1. 宿舍物业楼管人员在接到上班通知后，需提供最近14天的个人及家人健康记录，进入学校时实行“健康绿码+测温”制度，经体温检测检查合格后，方可上岗。

2. 宿舍物业楼管人员需在中午学生放学、下午学生放学以及晚自习学生放学三个节点集中管控测量进入该宿舍学生体温，学院生活部及预定新兵连相关同学配合，对体温差异的同学及时建立学生健康台帐。

3. 落实“日报告”和“零报告”制度，发现异常情况，第一时间报告当天值班老师。发现发热、咳嗽等可疑症状学生，立即安排隔离，由当天值班老师逐级上报启动应急预案。

4. 物业宿舍内打扫卫生人员需做好学生公寓和公共区域清洗、消毒、通风等工作。保持个人卫生，工作前需穿戴工作服，一次性帽子，医用防护口罩，护目镜，乳胶手套，长筒胶鞋等，工作完毕后对一次性用品消毒后放入垃圾桶，对可重复使用的防护用品及时清理，干燥后备用。

5. 保持手部卫生。每次工作完毕，需立即用洗手液（或肥

皂)在流动的水下洗手或用75%医用酒精擦拭双手1-3分钟。

6.服从学校安排,自觉做好体温检测和个人防护工作。

7.坚守工作岗位,不离岗、空岗、脱岗。

### 三、公寓管理

1.开学前对学生宿舍、公共区域清扫消毒的基础上,以日常清洁为主,预防性消毒为辅,对学生公寓进行一次全面清洁消毒。

2.宿舍卫生区域内配备肥皂,学生洗完手后自备纸巾擦拭干净,时刻保持个人卫生。

3.保持室内空气流通。实行宿舍舍长负责制,每天早晨、下午上课离开宿舍时要好室内的开窗通风,改善室内空气质量。

4.楼道的窗户保持开启状态,物业楼管人员及时查看。

5.垃圾及时清理下楼,生活垃圾需扎紧塑料袋口,按照不可回收垃圾处理。每天定时收集,集中消毒后清运,日产日清。垃圾收集桶、垃圾站不低于一天三次消毒。

6.在学生公寓楼附近垃圾投放点设置专用废弃口罩收集桶,并在桶上粘贴明确标识,引导师生定点设放,规范废弃口罩分类处置,防止二次感染。

疫情防控全院一盘棋,学生公寓是疫情防控中重要一环,人员集中,点多面广,学生公寓将与其他相关部门携手联合抗疫,各负其责,环环相扣,构筑起学院强大的联防联控严密防线,确保学生身体健康,维护学校安全稳定。

## 枣庄科技职业学院 疫情防控期间师生就餐方案

为切实做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，加强学校餐厅就餐防控管理，确保师生安全有序就餐，特制定本方案。

因第一批开学返校学生数量较少，目前只开放一号学生餐厅一楼进行就餐。一号餐厅东门为入口，南门和北门均为出口。

1. 就餐人员需佩戴口罩在一号餐厅东门依次经体温检测后进入餐厅就餐。不遵守就餐秩序及未戴口罩者，不允许进入餐厅。排队等候体温检测时人员按照地标线进行间隔，间距不小于 1 米。

2. 就餐师生经测温正常后方可排队进入餐厅，进入餐厅后由工作人员引导至洗手池洗手。洗手后由工作人员引导到指定窗口排队取餐，取餐采取单队排队方式，排队区域设置 1 米地标线，人员间距不小于 1 米。

3. 鼓励师生自带餐具，打包带走就餐。在餐厅就餐的师生由工作人员引导到制定就餐区域，就餐座位保证前后左右间距不小于 1 米距离，餐桌均张贴有就餐位置和方向标识，就餐师生需按餐桌标识同向就餐。就餐完毕后按照指示标识由工作人员引导从南、北门有序离开餐厅。

4. 就餐时间: 早餐 6:40 开始; 午餐 11:40 开始; 晚餐 16:50 开始。

#### **应急处置办法:**

1. 就餐人员进入餐厅就餐时排队进行体温测量, 如有人员体温  $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$  将由工作人员带至临时留观点再次进行腋下体温测量, 若体温仍  $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ , 立即启动疫情防控应急预案, 联系定点医疗机构发热门诊进行规范诊疗。

2. 在就餐过程中如有师生员工自感身体不适, 将由工作人员带至临时留观点进行腋下体温测量, 若体温  $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ , 立即启动疫情防控应急预案, 联系定点医疗机构发热门诊进行规范诊疗。

## **枣庄科技职业学院 疫情防控工作舆情处置预案**

为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，加强学院新冠肺炎疫情舆情突发事件处置及信息发布工作，正确引导、妥善处置突发舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影响，营造良好的舆论环境，结合学院实际，特制定本预案。

### **一、适用范围**

本预案适用于学院新型冠状病毒肺炎疫情防控过程中突发事件引起的舆情应对处置工作。

### **二、指导思想**

坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和指示批示精神，认真落实党中央、国务院决策部署，按照省委、省政府和教育部和省委教育工委、省教育厅要求，结合枣庄、滕州两级市委、市政府工作安排，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，加强新闻宣传和舆论引导，以普及新冠肺炎疫情防治知识、提高广大师生的自我防护意识为重点，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神 and 省委省政府、市委市政府、学院党委部署上来，为打赢疫情

防控阻击战营造良好舆论氛围。

### 三、组织机构及工作职责

**1. 组织机构。**由学院组建疫情防控宣传和舆情应急工作组，在学院疫情防控工作领导小组领导下开展工作。组长由学院党委委员、副院长韩业河担任，宣传部、办公室、组织人事处、学生工作处、安全保卫处、附属医院、各系部、职教中心、高级技工学校负责同志和相关工作人员为成员。

**2. 工作职责。**学院宣传和舆情应急工作组负责按照学院疫情防控领导小组的部署，对疫情防控过程中突发事件引起的舆情及时进行会商，提出解决方案和处置措施，明确相关部门进行处置；适时向新闻单位通报工作情况，并审定新闻稿的口径、原则和内容，确定接受新闻单位采访的人员；根据事件处置进展和社会关注热点，收集整理信息发布给媒体。完成领导交办的其他工作任务。

### 四、处置程序及办法

**1. 研判预警。**各部门对疫情防控过程中可能引发重大舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。在日常工作和生活中通过报纸、电视、网络媒体等渠道，密切关注新冠肺炎疫情动态。

**2. 快速反应。**各单位要确定舆情信息联络员，发现舆情问题后，各部门负责人应立即首先向学院分管领导报告，并向宣

传和舆情应急工作组组长报告。相关部门负责人对舆情事件进行初步分析，需要形成书面汇报材料，并及时续报事件处置进展和可能衍生的新情况。宣传和舆情应急工作组接到汇报后，召开碰头会，制定并落实应急处置措施，快速及时内将事情原由、事实真相、事件处置情况等组织成汇报材料，并做到第一时间口头汇报和及时的书面汇报。如有必要，需将材料上报上级主管部门，及时沟通有关情况，与新闻媒体保持信息通畅。

**3. 分类处置。**针对新冠肺炎疫情相关的突发舆情，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，要做好分类处置。对询问诉求类问题，安排相关部门依法依规进行处理、提出答复意见，经宣传和舆情应急工作组审定后统一回复。对社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况，关注事态进展，对于造成重大负面影响的，商请执纪执法部门依纪依法查处。对推动工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议按要求予以回复。力争在最短时间内，掌握舆论的主动权，引导广大师生理性面对，端正心态，树立正确的思想认识。

**4. 动态跟踪。**对新冠肺炎疫情相关的突发重大舆情被消除或趋于平稳后，要对事件实行动态实时跟踪，关注舆情的传播及处置结果后续影响，并及时采取应对处置措施，坚决防止同一舆情事件再次发生及扩大。

**5. 总结评估。**舆情事件处置完毕后，要根据舆情的发生、

传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，及时向相关部门报告事件发展状态及相关信息。在此基础上，针对事件处置过程中的成功经验及暴露的问题，进一步完善及修改学院舆情工作细则及方案，并健全完善工作机制，不断提高应对各类重大舆情信息的能力。

## 五、工作要求

**1. 加强舆情监测。**各部门及时关注各权威网站，及时准确掌握相关权威信息发布，关注全院师生动态，及时发现和掌握的苗头性和预警性信息，第一时间反馈，并加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。针对新冠肺炎疫情及与学院相关的舆情事件，要做到早发现、早上报、早应对、早处置。

**2. 提高工作效率。**在舆情事件发生后，宣传和舆情应急工作组及各部门要坚持事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论方向，提高舆情信息及舆情处置工作效率。及时收集相关证据，采取有效手段，打击不实言论，与舆情处置工作同步进行，清除不实言论影响，减少及消除负面效应。

**3. 规范发布机制。**宣传和舆情应急工作组对新冠肺炎疫情要及时、有序地进行信息发布，未经同意，任何部门及个人不得擅自接受新闻媒体关于突发事件相关内容的采访，不得发表和散布不利于处置突发事件的看法、观点和言论。

**4. 严肃责任追究。**新冠肺炎疫情相关舆情应急处置工作实行各单位、部门、工作组领导“一岗双责”制和责任追究制，各单位、各部门负责人是本单位、部门的第一责任人，各工作组组长为本组第一责任人。对迟报、漏报、谎报和瞒报突发事件重要情况或者对工作不力、玩忽职守造成重大影响和严重后果的人员及单位，对有关责任人严肃问责。对违反工作纪律、蓄意封锁或随意散布消息、造成重大影响和严重后果的，依法依规追究有关责任人的责任。

## 枣庄科技职业学院致学生及家长的一封信

亲爱的同学及家长：

你们好！

守得云散雾去时，学子归来花又开。一场突发的新冠肺炎疫情打乱了寒假生活的寂静与美好，阻滞了我们相聚校园的脚步。在这个特殊的“寒假里”，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，全国人民齐心协力、并肩守望、共同担当，取得了抗击疫情的实质性胜利，为我们的返学路开启了加速键。

风雨同舟之时，共克时艰之责。各位家长，感谢你们在这场全民抗击新冠肺炎疫情的特殊战役中，主动与我们并肩守望、共同担当，呵护他们的身心健康，当好孩子的“引路人”，激发他们的爱国情怀，树立正确的价值观和崇高的理想信念，积极配合学校开展居家学习，做到了停课不停学。

同学们，你们响应号召，积极防控，相约“网课”，努力学习，为你们的行为和风采点赞！老师们无时无刻不在惦念着身在全国各地的你们，因为疫情，我们不能开展正常的校园生活，老师们一刻也没忘记你们，每天询问你们的健康，因为疫情影响，所有课程开始线上授课，老师们主动改变教学模式化身“主播”，为做好校园管控，老师们加班加点采购校园防疫物资，对整个校园全面消毒，组织疫情防护培训。特别是为迎接即将返校的同学们，老师们早早复工，积极开展各种防控及教学工作预演，后勤人员们则全力保障着校园安全和饮食起居。

5月的校园，繁花似锦，绿荫如海，一切都显得那么热情洋溢，生机盎然。同学们，我们将于5月16日起迎来期盼已久的复课复学。为保障同学们安全、有序返校，请大家认真阅读返校须知，做好相关准备工作。

**一是做好返校前健康信息登记工作。**同学们返校前14天务必通过“山东健康通行码”，向班主任提交《返校登记表》及《学生活动轨迹统计表》。经学校审核同意后，班主任将以电话、短信、微信等方式通知符合返校条件的同学返校。外省特别是在疫情较为严重地区的同学，允许申请暂缓返校。以下六类重点人群，（1）确诊病例、疑似病例、无症状感染者；（2）确诊病例、疑似病例和无症状感染者的密切接触者；（3）因所在居民小区、农村居住区有确诊病例、疑似病例、无症状感染者而被封闭隔离者；（4）自外省返回未满14天者；（5）近14天有发热等症状未痊愈者；（6）师生员工及其家属有与湖北或境外人员有接触的或去过湖北或境外的人有接触者。返校前必须进行核酸抗体的检测，凭检测证明返校。未收到反馈信息的同学，暂缓返校。未批准返校的同学，办理相应的请假手续，每天向班主任报告健康状况，切勿私自返校。返校前每位学生均应签订承诺书，如实及时报送自己身体健康状况，返校时上交学校，如因报送信息存在不真实、虚假、虚报、漏报等，引起严重后果的，将承担相应的法律责任。

**二是做好返校途中自我防护工作。**经批准返校的同学，请认真做好购票和出行准备，在规定的时段内返校，并自备饭盒和一定数量的口罩等防护物质。有条件的同学尽可能乘坐私家车返校；乘坐公共交通工具时，全程要佩戴好一次性医用口罩或医用外科口罩；随时保持手部卫生，减少接触交通工具的

公共物品或部位；避免在人员密集、通风不良的场所逗留；有亲戚朋友陪同返校的同学，亲友及车辆不得进入校园。为做好同学返校途中的闭环管理，请搭乘火车、动车、公共汽车等交通工具抵达滕州的同学，做好交通工具票证留存备查。

**三是做好有序返校报到工作。**到校后，同学们统一经过学校南大门有序进入校园，其他出入口一律封闭。请各位同学配合你们的班主任和保卫工作人员做好身份信息核对、体温测量、个人健康码查验等工作，报到时，人与人之间保持 1.5 米距离，不得扎堆聚集。返校检测时，有发热或呼吸道症状，包括咳嗽、咽痛、呼吸困难或腹泻等，特别是体温高于 37.3℃ 的，学校将按照疫情防控应急处置预案工作流程分类处置。

**四是服从校园日常管理。**疫情期间校园实行闭环管理，任何同学无特殊情况不得外出校园，必须在校内宿舍居住。未经批准，不允许开展各类聚集性的活动。学校将对未请假外出、夜不归宿等违规行为进行严肃处理。

**五是服从分段错峰就餐管理。**学校每天将对食堂进行卫生检查和消毒工作，实行就餐分段错峰制和标准化配餐。在食堂用餐的同学按照一人一桌方式就坐，保持 1.5 米以上安全距离，就餐期间不得交谈聊天，用餐完毕后，不要在食堂逗留。打包用餐的同学，建议回宿舍或在户外用餐。

**六是争做文明大学生。**学校已经为每位同学配备一只体温计、宿舍教室均配备洗手液或 84 消毒液等防控物资，请同学们养成良好的生活和卫生习惯，讲卫生、讲秩序、讲文明；重防护、戴口罩、勤洗手；不扎堆、不串寝、不聚集；学会保护自己、关爱他人，科学安排学习生活；如果身体不舒服、心理出现波动，请及时告诉辅导员（班主任）或家长。要严格遵守疫

情防控期间的各项规定，不造谣、不信谣、不传谣，做一名科学的传播者、谣言的粉碎者。此外，春夏之交是流行性感冒（简称流感）、肺结核、麻疹、腮腺炎等传染病的高发季节，在做好防控新冠肺炎的同时，要同样重视防范呼吸道传染病，做好防寒保暖工作。如有同学在校出现发热、咳嗽、乏力等症状，不要恐慌，及时告知辅导员（班主任），学校已制定完善的应急处置方案，请听从学校安排，做好就医工作。

道阻且长，行则必至。通过这次疫情，同学们要以“最美逆行者”为榜样，学会担当、学会责任、敬畏生命。接下来的校园生活还将持续特殊的状况，希望同学们以积极的心态，包容和接纳一个完全不一样的新学期，愿你们常怀“慎终如始”之心，展现新气象、取得新成绩、实现新成长。期待与同学们相约在美丽的校园！

枣庄科技职业学院

2020年5月

## 附件 8

# 枣庄科技职业学院教职员工返校承诺书

本人自觉遵守国家法律法规，自觉遵守山东省新冠肺炎疫情防控各项管理规定，按照对自己负责、对他人负责、对学校负责的原则，承担疫情防控社会责任，郑重作出如下承诺：

一、我以及与我共同生活的家庭成员或亲属，返校前 14 天没有外出，特别是没有外出到疫情严重的湖北省、省外疫点及有疫情的国家 and 地区。

二、我以及与我共同生活的家庭成员或亲属，没有患过新型冠状病毒肺炎、不是无症状感染者，也不是上述两类人员的密切接触者。返校前 14 天，没有因为发热、持续干咳、乏力等症状到医院就诊过。

三、我以及与我一起共同生活的家长或亲属，返校前 14 天没有接触过从湖北省、省外疫点及境外来鲁（回鲁）的人员。

四、我在上下班路途上，将保证工作生活两点一线，严格做好个人防护，避免与外人接触。

五、我一旦发现自己或者与我共同生活的家庭成员及亲属出现发热、持续干咳等症状时，第一时间向学校报告。

六、我以及与我共同生活的家庭成员或亲属，有与发热、持续干咳、乏力等症状的人员接触的情形，第一时间向学校报告。

七、开学复工后，我以及与我一起共同生活的家庭成员或亲属，将减少聚集，不到人群密集的地方聚会，或到有疫情的地区以及国家去旅游，不接触从湖北省、省外疫点及境外来鲁（回鲁）的人员。

八、本人自觉接受各方监督，保证遵守学校以及卫生健康部门新冠肺炎疫情防控有关规定，履行社会职责。

九、本人自愿承诺，以上情况如有瞒报、谎报，造成新冠肺炎疫情在学校传播的，一经查实，由本人承担相应的法律和经济责任。

部 门：

本人签字：

身份证号：

手机号码：

2020 年 月 日

## 附件 9

# 枣庄科技职业学院学生自愿返校承诺书

学生姓名：\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_

系部名称：\_\_\_\_\_班 级：\_\_\_\_\_

本人自觉遵守国家法律法规，自觉遵守山东省新冠肺炎疫情防控各项管理规定，按照对自己负责、对他人负责、对学校负责的原则，承担疫情防控社会责任，郑重作出如下承诺：

一、我以及与我共同生活的家庭成员或亲属，返校前 14 天没有外出，特别是没有外出到疫情严重的湖北省、省外疫点及有疫情的国家 and 地区。

二、我以及与我共同生活的家庭成员或亲属，没有患过新型冠状病毒肺炎、不是无症状感染者，也不是上述两类人员的密切接触者。返校前 14 天，没有因为发热、干咳等症状到医院就诊过。

三、我以及与我一起共同生活的家长或亲属，返校前 14 天没有接触过从湖北省、省外疫点及境外来鲁（回鲁）的人员。

四、我走读往返路途上，保证生活学习两点一线，严格做好个人防护，避免与外人接触。

五、我一旦发现自己或者家长出现发热、干咳等症状时，第一时间向班主任报告。

六、我以及与我共同生活的家庭成员或亲属，有与发热、持续干咳等症状的人员接触的情形，第一时间向班主任报告。

七、复课后，我以及与我一起共同生活的家庭成员或亲属，将减少聚集，不到人群密集的地方聚会、玩耍，或到有疫情的地区以及国家去旅游，不接触从湖北省、省外疫点及境外来鲁（回鲁）的人员。

八、本人自觉接受各方监督，保证遵守学校以及卫生健康部门新冠肺炎疫情防控有关规定，履行社会职责。

九、本人自愿承诺，以上情况如有瞒报、谎报，造成新冠肺炎疫情在学校传播的，一经查实，由本人及监护人承担相应的法律和经济责任。

十、在承诺以上条件的基础上，我自愿申请返校复课学习！

承诺人（学生）签字：

承诺人（家长）签字：

手机号码：

手机号码：

2020 年 月 日

2020 年 月 日

# 枣庄科技职业学院 2020年春季开学第一课活动方案

当前全省疫情防控形势进入关键时期。按照山东省高等学校2020年春季学期开学条件核验细则，结合我院实际，现制定“2020年春季学期开学第一课”工作方案。

## 一、指导思想

坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话指示精神，落实中央、省委各项决策部署，以增强四个意识、坚定四个自信、做到两个维护的政治高度，全面动员、全面部署，充分挖掘疫情防控期间育人元素，认真准备、提前谋划，扎实上好2020年春季学期开学第一课，为全力打赢疫情防控阻击战持久战提供坚强的思想保证和精神动力。

## 二、总体要求

以返校复学第一课为契机，运用现代信息手段，采取直播、录播、线上、线下相结合等多种方式、多种形式，在全校范围内对所有在校生进行一次集中系列教育。按照院、校、班教育组织层次，聚焦“疫情防控”主题，加强对健康理念和传染病防控知识的宣传教育，掌握防护技能，教育引导广大师生提高文明素质和自我保护能力；深入开展爱国主义教育，宣讲习近平总书记重要指示精神和党中央重大决策部署、全国上下联防联控的措施成效、防疫抗疫一线的感人事迹、众志成城抗疫情

的强大力量，激发全院师生爱国主义精神，切实增强民族自豪感和自信心。

### 三、组织领导

“返校复学第一课”由学院新冠肺炎疫情防控指挥部统一领导，统筹部署，教务处牵头，其他防控部门按照工作侧重点不同，负责相关复学前准备工作和复学后学习过程、学习效果的督导管理。同时结合学校开学前后防控要求，对各系部进行业务指导，做到防控教育工作开展有序、有效、有节。

### 四、工作安排

学校“2020年春季学期开学第一课”面向全校师生开展，内容分两部分，一是网上开学第一课，二是返校后开学第一课。

#### （一）网上开学第一课

由附属医院牵头，学院办公室、学生工作处等单位协调配合制作“网络开学第一课”内容。分必修和选修两部分，必修部分包括：疫情防控科普知识《病毒的自白》、学院新冠肺炎格林模式健康教育讲堂开学篇、科普篇、专业篇，学院2020年春季开学疫情防控模拟演练、山东省开学第一课等内容。选修部分包括：学院“众志成城战疫必胜”系列思政微课、学院抗击疫情专题片、《拥抱阳光——抗疫情版》、《爱满天下》。必修部分要求师生必须收看，选修部分自主选择收看，不做强制要求。

1. 收看时间：5月16日前

2. 收看方式：

（1）“枣庄科技职业学院”新冠肺炎防控工作专题学校官网 <http://other.zzkjxy.com/yqfk/list/?2-1.html>

(2) 枣庄科技职业学院微信公众号直接进入课程观看;

(3) 枣庄科技职业学院企业微信点击收看。

(4) 腾讯视频观看地址:

<http://v.qq.com/vplus/c4c661d2aae49153b87401b4530cf9a?page=cover>

### 3. 收看要求:

各单位要高度重视, 将组织收看工作落实到位, 通知到每位师生, 确保大家按时收看。并于5月16日16点前将本部门收看“2020年春季学期网上开学第一课”情况简要总结(含收看人数和不少于10人次的感想及收看照片)打包报送至办公室。

#### (二) 返校后开学第一课

新学期开学后, 按照省教育厅要求和学校统一部署, 组织全体师生上好返校后系列“开学第一课”。引领全校师生思想成长进步, 增进爱党爱国情感。

##### 1. 院级层面(组织协调单位: 办公室)

院领导讲话, 以身作则、率先垂范, 带头为学生讲授开学思政第一课。通过在线直播、录播的形式开展。

##### 2. 系部层面(组织协调单位: 附属医院)

开展实操演练活动, 复学当天, 以年级或班级为单位由班主任按照规定时间节点向学生宣讲师生防护工作手册, 让学生熟悉具体要求和操作流程、具体标准和指南导图。按照学院要求, 根据实际情况, 有组织带领学生进行个人卫生、就餐等环节相关实操。

### 3. 返校第一课

由附属医院牵头组织制作课件，教务处牵头组织任课教师、学生学习，各单位（部门）负责本单位教职工培训学习。

课程时长：45 分钟以内

开课时间：师生返校后第一节课（具体时间由教务处安排）

### 4. 举办专家讲座

各系部自主安排，以“控制传染源、切断传播途径”为主题，聘请本校或本地医院专业临床医生进行讲解，引导学生在教室、餐厅、宿舍等场所做好科学防护；或选用省教育厅推送的网络视频专题讲座，重点围绕人类在遇到重大困难的时候，如何与命运抗争、与重大灾难搏斗，如何发挥科技创新的力量破解难题，进一步激发学生的斗志，消减恐慌心理，与家人和学校齐心协力，共战疫情。

### 5. 开展特色活动。

以宣传疫情防控知识、落实防控措施、提升防控认知为主题，以班级为单位面向学生组织开展好故事、好电影、好图书、好歌曲和好论文推荐活动，引导学生自主阅读、观看、欣赏和学习，进一步增强学生爱国报国情怀、奋发向上动力和不畏艰难品质。

6. 举办主题班会。班主任以班级为单位组织，内容上可包括疫情防控操作、心理健康教育、体育健康教育、爱国主义教育等，形式上可包括专家报告、师生代表发言、学生交流互动等。通过特色教育活动和分享交流，增强学生的防控责任意识，提高学生的防控技能，激发学生的爱国情和报国志，达到认清

疫情、科学防控、强化锻炼、爱党爱国的效果。

7. 师生合唱一首歌。班主任以班级为单位确定一首爱国歌曲（如《我的祖国》），全班学生合唱，充分激发全体师生爱国情怀和战胜疫情的坚定信心。

8. 各系部结合本部门师生实际情况，开展特色主题宣传教育活动。

## 五、强化学习效果及过程管理

各系部要重视学习过程和学习效果反馈，在统筹安排新学期复学各项工作同时，切实组织实施好“返校复学第一课”系列教育活动。针对学习过程，要及时留存相关影像资料。

## 六、相关要求

（一）2020年春天的这场疫情防控阻击战，是在党中央坚强领导下全国人民团结一致、齐心协力、众志成城抗击疫情的伟大壮举。要通过开学第一课引导师生充分了解以习近平总书记为核心的党中央为做好疫情防控工作所采取的重大决策部署，深刻感受中国共产党的坚强领导、中国特色社会主义制度的显著优势。认真讲好一方有难、八方支援的大爱壮举，全面展现中国人民团结一心、共克时艰的精神风貌。讲好疫情防控一线的先进事迹和感人故事，发扬不畏艰险、无私奉献，冲锋在前、迎难而上的精神。讲好广大干部师生上下齐心、团结一致抗击疫情的生动实践。将让党旗在防控斗争第一线高高飘扬和生动感人的育人元素融入课程，贯穿“开学第一课”教育教学内容之中。

（二）各单位要高度重视，将工作落实到位。通过上好开学思政第一课，激发广大师生爱国主义精神，切实增强民族自豪感

和自信心，从而进一步引导教育全校师生增强四个意识、坚定四个自信、做到两个维护。

（三）请各单位将“2020年春季学期开学第一课”开展情况及时报送教务处。